

#### AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

# 1. ¿Quién es el responsable de tus datos personales?

CASASOLA CONSULTORES & ASOCIADOS S.C., con domicilio en Victoriano Salado Álvarez 250 Int. 7, Col. Ladrón de Guevara, Guadalajara, Jalisco, es responsable del tratamiento de tus datos personales.

Contacto: contacto@ccasasola.com | Tel. 33 2000 7801

Cuando por motivo de los servicios o trabajos contratados por CASASOLA CONSULTORES & ASOCIADOS S.C., usted proporcione datos personales, CASASOLA CONSULTORES & ASOCIADOS S.C., cuidara la privacidad de ellos de acuerdo a lo establecido en La Ley Federal De Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

# 2. ¿Qué datos personales recabamos?

#### a) De forma directa:

- √ Nombre completo
- ✓ RFC, CURP
- ✓ Dirección fiscal y personal
- ✓ Teléfono fijo y/o celular✓ Correo electrónico
- ✓ Firma autógrafa y electrónica
- ✓ Información bancaria y/o de facturación
- ✓ Datos laborales, curriculum vitae
- ✓ Referencias personales y profesionales
- ✓ Datos contractuales

#### b) A través del sitio web o servicios en línea:

- ✓ Dirección IP
- ✓ Navegador y sistema operativo
- √ Tiempo de navegación
- ✓ Páginas visitadas
- ✓ Cookies, web beacons o herramientas similares



### 3. Uso de cookies y web beacons.

**En CASASOLA CONSULTORES & ASOCIADOS S.C.,** utilizamos cookies y tecnologías similares para garantizar el correcto funcionamiento de nuestro sitio web <a href="www.ccasasola.com">www.ccasasola.com</a>, así como para mejorar tu experiencia de navegación, analizar patrones de tráfico y ofrecer contenidos personalizados.

Esta política explica qué son las cookies, qué tipos utilizamos, con qué fines y cómo puedes gestionarlas.

#### ¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en tu dispositivo (computadora, smartphone o tablet) cuando visitas un sitio web. Permiten reconocer al usuario, recordar sus preferencias o recoger datos de navegación para fines estadísticos, técnicos o publicitarios.

#### ¿Qué tipos de cookies usamos?

En nuestro sitio utilizamos los siguientes tipos de cookies:

| Tipo de cookie               | Finalidad   | Duración        | Responsable                              |
|------------------------------|---|-----------------|--|
| Estrictamente<br>necesarias  | Permiten la navegación y uso correcto del sitio web.  | Sesión          | CASASOLA                                 |
| De preferencias              | Recuerdan tus ajustes y configuraciones.  | 1 año           | CASASOLA                                 |
| Analíticas                   | Nos ayudan a conocer cómo interactúan los<br>usuarios con el sitio para mejorar su<br>funcionamiento. | Hasta 2<br>años | Google Analytics                         |
| De publicidad o<br>marketing | Personalizan la publicidad y contenidos en función de tus intereses.                                  | 6 meses         | Google / Facebook<br>(solo si activadas) |

Cuando accedes por primera vez a nuestro sitio web, se muestra un banner de cookies que te informa y solicita tu consentimiento para el uso de cookies no necesarias.

Tienes las siguientes opciones:

- Aceptar todas las cookies
- Rechazar todas
- Configurar preferencias



Puedes modificar o retirar tu consentimiento en cualquier momento a través del botón "Configuración de cookies" disponible en el pie de página.

Puedes configurar tu navegador para bloquear o eliminar cookies ya instaladas. Ten en cuenta que desactivar cookies puede afectar el funcionamiento del sitio.

Podemos actualizar esta política de cookies en cualquier momento para reflejar cambios legales, técnicos o de funcionalidad del sitio. Las modificaciones estarán disponibles en esta misma sección y se identificarán con la fecha de última actualización.

# 4. ¿Para qué usamos tus datos personales?

- ✓ Proveer los servicios y productos requeridos.
- ✓ Contacto comercial y atención personalizada.
- ✓ Cumplimiento de obligaciones contractuales.
- ✓ Facturación y gestión de cobranza.
- ✓ Envío de notificaciones legales y comerciales.
- ✓ Informar sobre cambios o nuevos productos y servicios.
- ✓ Evaluar calidad del servicio y atención al cliente.
- ✓ Estudios internos de hábitos de consumo.

### 5. ¿Compartimos tu información con terceros?

Tus datos personales podrán ser transferidos únicamente a:

- Autoridades fiscales y judiciales, cuando lo exija la ley;
- Proveedores de servicios para el cumplimiento de obligaciones contractuales;
- Firmas colaboradoras bajo contrato de confidencialidad.

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley.



Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

Puedes manifestar tu negativa para dichas transferencias enviando un correo a contacto@ccasasola.com.

# 6. ¿Cómo puedes limitar el uso o divulgación de tus datos?

Puedes solicitar el bloqueo de uso para fines promocionales enviando un correo a contacto@ccasasola.com con tu nombre completo y una solicitud expresa.

# 7. Derechos ARCO: Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición

Puedes ejercer tus derechos ARCO enviando un correo a contacto@ccasasola.com con la siguiente información:

- Nombre completo
- Medio para comunicarte
- Documentos que acrediten tu identidad
- Descripción clara de los datos sobre los que deseas ejercer el derecho

Tu solicitud será atendida en un plazo máximo de 30 días naturales.

#### 8. Revocación del consentimiento

En cualquier momento puedes revocar tu consentimiento enviando una solicitud al correo contacto@ccasasola.com con:

- ✓ Motivo de la solicitud
- ✓ Información que deseas cancelar



Te responderemos en un plazo de 30 días naturales.

#### 9. Datos personales sensibles

Son aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.

Le informamos que, para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, serán recabados y tratados datos personales sensibles, como aquéllos que refieren a:

- ✓ Salud;
- ✓ Situación patrimonial;
- ✓ Afiliación sindical,
- ✓ Entre otros...

Lo anterior exclusivamente cuando sea indispensable para la prestación del servicio y con el consentimiento expreso del titular.

Consiento que mis datos personales sensibles sean tratados conforme a los términos y condiciones del presente aviso de privacidad.

Nombre y firma autógrafa del titular

### 10. Cambios al aviso de privacidad

Cualquier cambio será notificado mediante nuestro sitio web: www.ccasasola.com

Consulta periódicamente esta sección para estar informado sobre actualizaciones.

Nombre y Firma de consentimiento y recepción del presente aviso de Privacidad